



# DIGITALISATION DES PROCESSUS MAINTENANCE, WAREHOUSE ET PROCUREMENT DE ERAMET

Eramet a fait le choix de HRC Software pour répondre à ses enjeux de digitalisation de ses processus SAP Maintenance (PM), Warehouse (MM, WM & EWM) et Procurement (MM) via la mise en place d'applications web et mobile ready to run.

Ronde d'inspection, rapport d'intervention, prélèvement, inventaire, demande d'achat, réception... sont désormais disponibles au plus près du terrain.

## LE GROUPE ERAMET

Eramet est déterminé à devenir une référence de la transformation responsable des ressources minérales de la Terre, pour le bien-vivre ensemble.

Avec plus de 10 000 collaborateurs répartis dans 15 pays, le groupe Eramet est un acteur historique de l'industrie minière et métallurgique dans le monde.

## LES DÉFIS DE LA DIGITALISATION

Face à des besoins croissants dans les métaux de la transition énergétique, Eramet souhaitait opérer ses activités en toute sécurité, tout en optimisant les processus de l'entreprise.

C'est dans cette optique qu'a été entrepris le parcours de digitalisation, à la recherche de solutions pour simplifier et améliorer les opérations.

Au service des métiers, Eramet SI a décidé d'offrir des applications mobiles et desktop facilitant le quotidien de ses utilisateurs, pour la maintenance, la logistique et les achats.



10 400 collaborateurs



16 sites miniers et industriels



5,4 Mds € CA en 2022



## NICOLAS BENARD

Operation Management IS Product  
Line Manager, **Eramet**

*"Les solutions de HRC Software couvrent 100 % des besoins de mobilité pour la GMAO et les entrepôts de Eramet, en standard et en spécifique."*

## LES DÉFIS DE LA DIGITALISATION

En 2017, Eramet fait le choix de Neptune comme fondation pour la création d'applications mobiles. Conscient des avantages de la mobilité dans l'amélioration de l'efficacité opérationnelle, le groupe opte pour une approche innovante pour répondre à ses besoins spécifiques. Des applications "maison" dédiées à la gestion de la maintenance industrielle sont développées, reposant sur le module SAP PM.

En 2018, Eramet crée ensuite une application dédiée à la validation des workflows liés aux demandes d'achat. Cette initiative vise à simplifier et à rendre plus efficace le processus d'achat, en mettant l'accent sur la facilité d'utilisation et l'orientation utilisateur.

En 2020, c'est l'heure du bilan. Côté maintenance, on constate un gain significatif en termes de temps et de qualité d'information. Cependant, du côté des achats, les retours utilisateurs indiquent que les solutions sont perçues comme trop peu digitales et trop complexes à utiliser. Globalement, les applications sont coûteuses à développer, et leur maintenance est complexe.

C'est dans ce contexte que Eramet fait appel à HRC Software et HRC Consulting : HRC Software, en tant qu'éditeur logiciel spécialisé dans les solutions desktop et mobiles dédiées à SAP, et HRC Consulting, en tant que cabinet de conseil en organisation et système d'information spécialisé sur SAP.

## OBJECTIFS



### Limiter les coûts de développement et de maintenance

Les solutions de HRC Software sont claires et prêtes à l'emploi, éliminant ainsi les coûts élevés associés au développement et à la maintenance des applications maison.



### Accélérer le déploiement des solutions de mobilité

La collaboration avec HRC Software a permis une mise en place rapide et efficace de solutions mobiles, accélérant ainsi le processus de digitalisation.



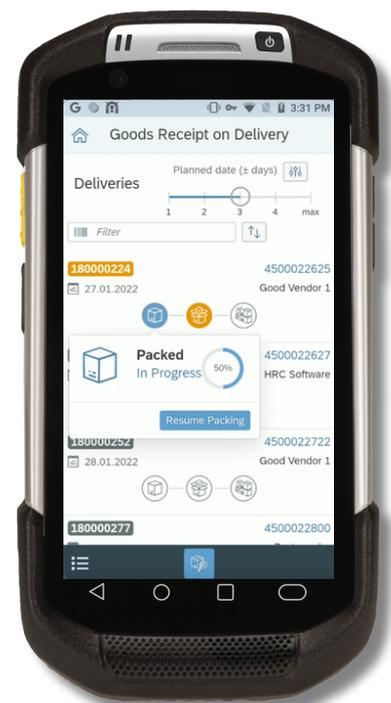
### Étendre la couverture fonctionnelle

Les applications de HRC Software sont réparties sur différents packages applicatifs, adaptés aux besoins spécifiques de Eramet, pour la maintenance, la logistique, et les achats.



### Avoir un partenaire unique sur la mobilité industrielle

En faisant le choix de HRC Software, Eramet a un partenaire unique pour l'ensemble de ses besoins de mobilité industrielle. Les applications sont déployées rapidement, sont ergonomiques et user-friendly, et Eramet bénéficie de l'expertise du groupe HRC, de bout en bout.



# DIGITALISATION DES PROCESSUS MAINTENANCE, WAREHOUSE ET PROCUREMENT DE ERAMET

*Les résultats ont été rapides et tangibles : une adoption immédiate et des retours positifs des utilisateurs qui ont même demandé un accès étendu aux applications. Notre projet Eramine en Argentine, spécialisé dans l'extraction de lithium, a été une véritable vitrine de l'implémentation réussie de HRC Software. Malgré des contraintes spécifiques, le déploiement s'est déroulé dans les temps, offrant une solution standard Warehouse et une satisfaction utilisateur totale.*

**Nicolas BENARD, Operation Management IS  
Product Line Manager, Eramet**



## FOCUS PROJET ARGENTINE

Le Projet Eramine en Argentine, une filiale stratégique d'Eramet, représente un jalon majeur dans son parcours de transformation digitale. Ce projet a été mené en collaboration avec HRC Consulting, mettant en œuvre les applications HRC Software pour répondre à des défis logistiques et opérationnels spécifiques.

### CONTEXTE

Le Projet Eramine en Argentine, une filiale stratégique d'Eramet, représente un jalon majeur dans son parcours de transformation digitale. Ce projet a été mené en collaboration avec HRC Consulting, mettant en œuvre les applications HRC Software pour répondre à des défis logistiques et opérationnels spécifiques.

### OBJECTIFS & ENJEUX

L'objectif premier était de créer une usine opérationnelle, visant à produire la première tonne de carbonate de lithium dès 2024, avec une capacité nominale de 24 000 tonnes par an d'ici 2025. Les enjeux étaient multiples, notamment la gestion d'un magasin multi-produit avec des contraintes de stockage et de manipulation spécifiques.

### PÉRIMÈTRE DU PROJET

Les domaines couverts incluent la Finance, les Achats, la Maintenance, la Logistique, la Production et la Planification. Le projet visait à cadrer, implémenter, former et valider l'implémentation SAP dans un délai de six mois, malgré les défis inhérents à un site en construction à une altitude aussi élevée. **Dans ce cadre, HRC est intervenu notamment sur la mise en place des modules SAP WM, SAP MM et SAP PM, ainsi que sur leur accès en mobilité.**

### RÉSULTATS

Le projet Eramine a démarré dans les temps, avec une solution Warehouse Management entièrement standard et adaptée aux besoins uniques du site. La satisfaction des utilisateurs était élevée, validant ainsi le choix de déployer les solutions HRC pour l'ensemble du groupe.

# DIGITALISATION DES PROCESSUS MAINTENANCE, WAREHOUSE ET PROCUREMENT DE ERAMET

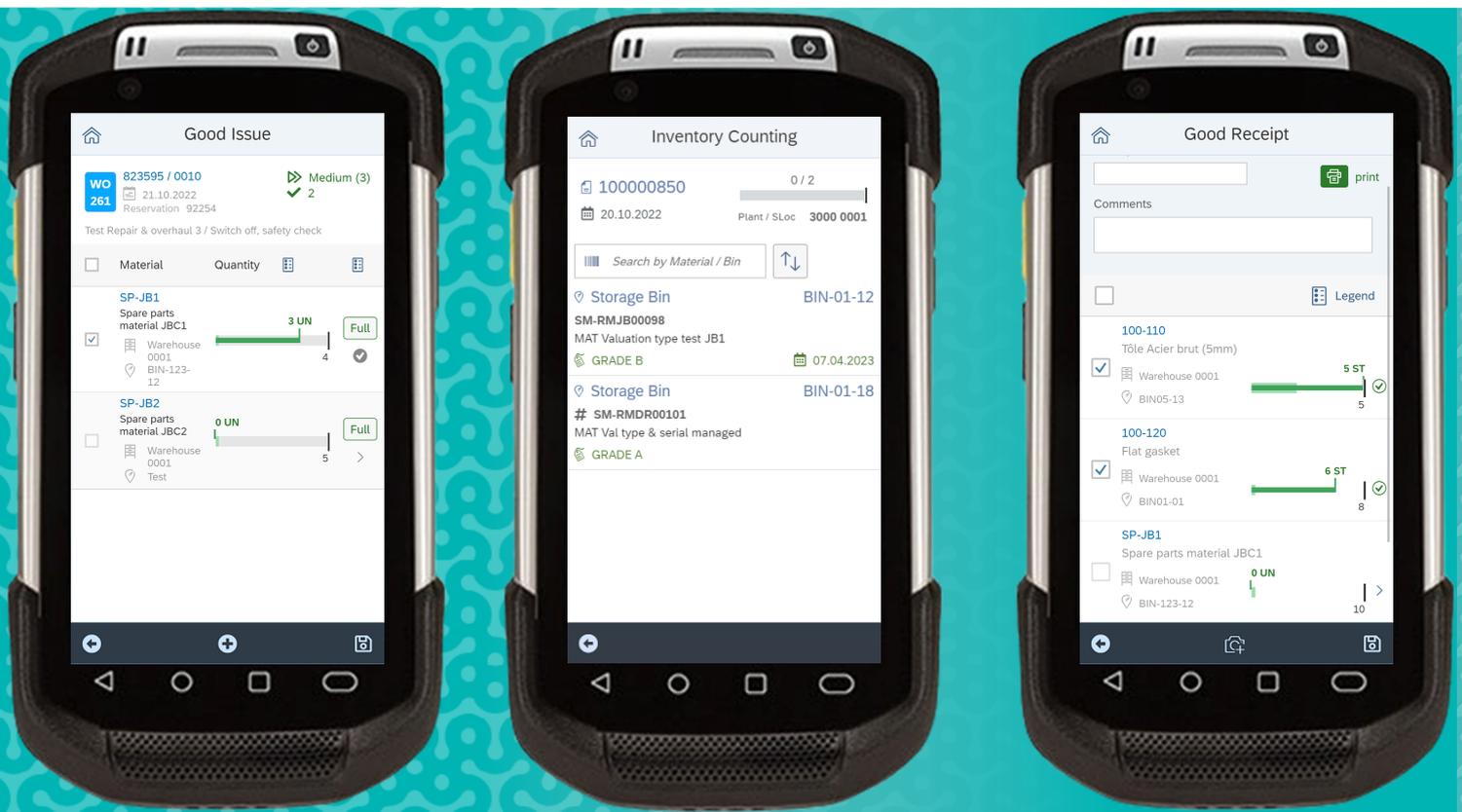
## ROADMAP DIGITALE

Forts de ces succès, la roadmap digitale de Eramet avec HRC Software s'étend sur plusieurs fronts : le 100% de digitalisation des processus Achats d'ici juin 2024, le déploiement sur l'ensemble du siège Eramet et 7 sites industriels, et la couverture de 5 sites pour les domaines Maintenance et Warehouse.

Avec HRC Software comme partenaire, Eramet a réussi à transformer ses opérations, à réduire les coûts de maintenance, à optimiser ses processus d'achat, et à renforcer sa position en tant qu'acteur majeur dans la transition énergétique.

**"Nous sommes très satisfaits de notre partenariat et envisageons avec enthousiasme les futures opportunités qu'il apportera à notre entreprise."**

Nicolas BENARD, Operation Management IS Product Line Manager, Eramet





[contact@hrc-software.com](mailto:contact@hrc-software.com)

