



ÉTUDE DE CAS

RETOUR D'EXPÉRIENCE : GROUPE BARBIER



Industriel français implanté principalement en Haute-Loire et Rhône-Alpes, Groupe Barbier réalise plus de 35% de son chiffre d'affaires à l'export. Outre son site de production historique de Sainte Sigolène en Haute-Loire, le groupe possède des sites de production, de recyclage, une activité en fort développement, ainsi qu'une implantation au Mexique.

QUELQUES CHIFFRES CLÉS

L'entreprise

Groupe Barbier :

Fabrication de films polyéthylène destinés à l'agriculture, l'industrie et la sacherie



Chiffre d'affaires :

370M € (2022)



Effectifs :

800 salariés sur 5 sites



170 000 tonnes

de polyéthylène transformées par an

LE PROJET

- **DSI de 5 personnes**
(3 personnes du domaine fonctionnel, 2 du domaine technique)
- **Plateforme SAP ECC sur System i**
(AS/400) migrée sous Linux en novembre 2019, basculement vers SAP S/4HANA prévu pour décembre 2023
- **30 utilisateurs**
des applications mobiles HRC Software

UN PROJET DE MODERNISATION

En parallèle à la mise à jour de son infrastructure SAP, le DSI du Groupe Barbier a souhaité fournir aux métiers des outils mobiles performants. Une transformation menée sur deux fronts grâce aux capacités et à l'agilité des solutions mobiles HRC Software.

Industriel spécialisé dans le domaine de la transformation du polyéthylène, Groupe Barbier distribue ses films aux grands noms de l'industrie, au monde de la sacherie ou encore dans l'agriculture.

Comme beaucoup de groupes industriels français, son activité repose sur SAP ECC et WM notamment, ainsi que sur IBM System i (AS/400). Un projet d'évolution de cette l'infrastructure a été initié en 2018 par Jean-François Desassis, DSI du Groupe Barbier :

« *Ma priorité était de revoir notre architecture SAP afin d'aller vers S/4HANA pour, à la fois mettre à jour l'infrastructure en migrant sous Linux, mais aussi **bénéficier d'une base de données HANA beaucoup plus performante.*** »

En parallèle à ce projet, le DSI s'est intéressé aux solutions mobiles, un domaine où il avait identifié plusieurs besoins pour lesquels les métiers étaient très demandeurs de nouvelles solutions.

Trois flux d'information ont été identifiés comme les plus propices à un déploiement mobile : la gestion des entrées et sorties de stock, le suivi de la consommation des consommables et équipements par la maintenance et enfin la gestion des interventions des techniciens.



Après avoir évalué les solutions mobiles proposées par SAP, l'équipe projet estime que celles-ci nécessiteraient beaucoup trop de développements spécifiques pour pouvoir être opérationnelles.

L'étude comparative lancée en 2021 conduit très rapidement Groupe Barbier à opter pour cette solution mobile éditée par HRC Software dont **l'approche éditeur séduit le DSI :**

« *La solution proposée par HRC Software s'appuie sur Neptune, un générateur de code SAP Fiori. Elle propose **des écrans déjà totalement modélisés, avec toutes les données dont nous avons besoin et une ergonomie qui a déjà fait ses preuves auprès des autres clients.** Les écrans étaient conformes à nos attentes, avec des enchaînements simples et des applications fonctionnant sur tous les terminaux.* »

UNE SOLUTION DÉPLOYÉE SUR SAP EN QUELQUES HEURES

L'installation du logiciel HRC Software a été menée en moins de 48 heures. **L'éditeur utilise la mécanique standard du déploiement des add-on SAP (par ordre de transport)**, si bien qu'en 48 heures, la plateforme mobile était installée et prête à être testée par les utilisateurs fonctionnels. Vincent Farissier, Chef de projet SAP chez Groupe Barbier précise :

“ **La solution s'encapsule dans le cœur SAP et bénéficie automatiquement de son paramétrage. Elle ne nécessite pas le déploiement d'un serveur dédié à Neptune** ”

Sur le plan fonctionnel, l'équipe projet souhaitait rester le plus proche possible du standard proposé par l'éditeur afin de ne pas consacrer beaucoup de temps à d'éventuelles personnalisations et générer des coûts de maintenance par la suite.

« 99% de ce que proposait l'éditeur répondait à notre besoin » résume Jean-François Desassis qui souligne : « Ce que nous avons ajouté sur les écrans était absolument mineur. »

Le déploiement a été mené avec le concours d'un correspondant informatique. Ce Key User a piloté la mise en place de la solution avec les métiers, dont le responsable de la maintenance Groupe et les responsables des sites industriels impliqués.

Une installation menée en moins de

48H

« Lors de cette phase, notre contact dédié chez HRC Software a fait preuve **d'une grande disponibilité et d'une grande réactivité pour répondre à nos interrogations** » précise Vincent Farissier.

La solution a été déployée sur un premier site-pilote avant même que tous les stocks n'aient été inventoriés et étiquetés.

« **Le déploiement a été mené au fil de l'eau, les codes barres ont été flashés par les opérateurs catégorie par catégorie** » explique le chef de projet, « **C'est ainsi que nous avons constitué nos stocks d'équipements. Pour donner exemple, chaque moteur électrique sorti du stock et installé sur une ligne de fabrication était sorti du stock et renseigné dans SAP via l'application.** »

Cette donnée permet aujourd'hui d'établir des statistiques de consommation de pièces détachées atelier par atelier, une information dont ne disposait pas l'industriel jusque-là. De même la mise en place des avis d'interventions s'est déroulée de manière extrêmement simple comme l'explique le DSI:

“ Nous avons la chance de pouvoir nous appuyer sur un directeur de production et des directeurs de sites qui étaient tous convaincus de l'intérêt de disposer d'une solution mobile.

Il y avait une forte attente des métiers et de ce fait, la conduite du changement a été particulièrement aisée.

Vincent Farissier ajoute : « *la seule crainte des opérateurs était de ne pas avoir à saisir de multiples informations sur l'écran. Leur métier est de réparer les machines et pas de perdre du temps sur une application.* »

Cette crainte s'est rapidement envolée dès les premières utilisations de l'application. Le Key User a rapidement scanné l'inventaire des pièces, puis l'application est entrée dans le quotidien des opérateurs.

De même, pour les avis d'intervention, il avait été décidé de travailler en doublon avec l'ancien système papier pendant les deux premières semaines de démarrage de l'application. Il s'agissait de sécuriser le lancement et éviter qu'un éventuel bug informatique n'entrave l'action des techniciens de maintenance et donc la production. Très rapidement, devant le succès du lancement, le responsable de maintenance a pris la décision d'abandonner le papier pour ne fonctionner qu'en mode mobile.



LES MÉTIERS SE SONT RAPIDEMENT EMPARÉS DES APPLICATIONS MOBILES

Jean-François Desassis se félicite de la rapidité avec laquelle le déploiement a pu être mené :

« Globalement, en 1 mois, l'application mobile a été déployée et adoptée par ses utilisateurs. La solution a été mise en production très rapidement, le plus long était le volet organisationnel, la manière dont ranger les stocks, par exemple. Sur les sites qu'ils nous restent à déployer, l'essentiel du travail porte sur les aménagements à apporter dans l'organisation et pas sur le volet informatique. »

Le déploiement fut rapide tant du côté DSI que de celui des directions métiers. Si HRC Software fait ses recommandations en termes de terminaux mobiles, le groupe Barbier a fait le choix de la marque Athesi. Ces terminaux durcis sont notamment mis en œuvre par certains grands clients du Groupe Barbier. HRC a immédiatement adapté son applicatif afin de supporter les spécificités de ces terminaux, notamment pour la lecture des codes-barres.

L'éditeur a démontré son **agilité pour accompagner Groupe Barbier dans son choix de terminaux et la compatibilité de sa solution avec les différentes versions de SAP a facilité la migration de l'industriel vers SAP S/4 HANA.**

« Cela faisait aussi partie de nos inquiétudes avant de lancer notre projet » explique Jean-François Desassis.

« Nous souhaitons une compatibilité complète avec les nouvelles versions SAP pour ne pas avoir à mener un nouveau projet de migration spécifique pour les applications mobiles. »

“ Nous avons pu vérifier cette compatibilité et les applications mobiles ont pu fonctionner quasiment immédiatement après les migrations S/4HANA sans avoir à mener d'adaptation autre que la mise à jour de l'applicatif HRC Software.

La migration complète du système d'information du Groupe Barbier vers S/4HANA est planifiée pour la fin de l'année 2023. Dès que celle-ci aura été menée, d'autres applications mobiles HRC Software seront déployées, notamment pour étendre la gestion des stocks SAP EWM et gérer des emplacements de stockage pour entreposer les produits finis. La mobilité est clairement imposée comme une composante clé de la transformation digitale du Groupe Barbier pour aller vers le zéro papier, des processus plus efficaces et un meilleur suivi des activités.

TÉMOIGNAGES

Jean-François Desassis, DSI du Groupe Barbier :

“ J'estime qu'il n'y a pas de valeur ajoutée à vouloir développer en interne des applications mobiles pour compléter SAP. Opter pour la solution HRC Software basée sur Neptune, c'est à la fois ne pas avoir à mener un projet de développement long et coûteux, mais aussi bénéficier de la souplesse de l'approche No-Code. Mes équipes ont plus de valeur à accompagner les fonctionnels qu'à développer du code informatique. HRC Software délivre des applications clé en main, prêtes à être déployées, tout en offrant une grande souplesse de paramétrage. La compatibilité de la solution avec les différentes versions SAP nous assure une pérennité alors que nous sommes profondément attachés à rester en phase avec SAP et mener des montées de version tous les 3 ans. Le choix d'une offre portée par un éditeur doit nous assurer la pérennité de la solution sur le long terme, notamment avoir un accompagnement dans les futurs changements de versions de SAP. Grâce à cela, nous pouvons aujourd'hui migrer vers S/4HANA sans difficulté. »



Cyril Vernet, CTO de HRC Software : « Inutile d'attendre SAP S/4HANA ! »

“ Dès lors que la prise de décision a été réalisée, l'exécution et la mise en place de la solution a été extrêmement rapide. Nous avons pu aller vite de notre côté car nous avons pu bénéficier d'une grande réactivité en interne chez Groupe Barbier. Que ce soit auprès du DSI et des directions opérationnelles, il y avait une forte volonté d'avancer et une grande réactivité qui a permis de mener ce déploiement très rapidement. Nous avons une préconisation de matériels pour tirer le meilleur profit de l'équipement mobile, mais avec la capacité de nous adapter au choix du client comme ce fut le cas avec Groupe Barbier. Nous avons pris en compte les spécificités du matériel choisi par notre client, sans que cela ait un impact sur le déploiement. En outre, la compatibilité avec S/4HANA permet de déployer des solutions de mobilité directement sur l'installation SAP existante, avec la garantie que celle-ci pourra accompagner la migration vers S/4HANA sans surcoût. »





NOUS CONTACTER



Cyril Vernet, CTO de HRC Software
cyril.vernet@hrc-software.com



Site web :
hrc-software.com