

SEQENS



ÉTUDE DE CAS

RETOUR D'EXPÉRIENCE : GROUPE SEQENS



SEQENS est un leader mondial dans le domaine des solutions pharmaceutiques et des ingrédients de spécialité. Avec 24 sites de production et 10 centres de R&D en Europe, en Amérique du Nord et en Asie, SEQENS développe des solutions et des ingrédients sur mesure pour les industries les plus exigeantes telles que la santé, l'électronique, la cosmétique, l'alimentation et l'entretien de la maison.

QUELQUES CHIFFRES CLÉS

Groupe SEQENS



Chiffre d'affaires :
1,1 Mrd d'€ (2019)



Effectifs :
3 200 collaborateurs



Clients :
1 000 + depuis 2003



Nombre de centres R&D :
3 centres répartis sur 3 continents



Nombre d'experts :
300 scientifiques et experts



Sites de production :
24 sites au total

UNE TRANSFORMATION NUMÉRIQUE AXÉE SUR LA MOBILITÉ ET LA SÉCURITÉ

Seqens, acteur mondial de la synthèse pharmaceutique et des ingrédients de spécialité, a fait appel à HRC Software, éditeur de solutions desktop & mobile, dans le cadre de sa transformation numérique axée sur le Manufacturing 4.0. Cette collaboration répond aux besoins de mobilité de Seqens pour ses processus de Supply Chain et de Maintenance, afin d'améliorer la production, de garantir la qualité des produits et de respecter les contraintes de sécurité spécifiques à l'industrie chimique.

L'un des défis majeurs pour Seqens était d'accroître sa production tout en assurant la qualité et la sécurité de ses opérations, conformément aux normes ATEX propres à l'industrie chimique et aux exigences de traçabilité de l'industrie pharmaceutique.

« L'un des enjeux était de fournir, en temps réel, des informations issues de notre système ERP SAP aux opérateurs pour indiquer, par exemple, qu'un équipement est en maintenance afin qu'ils n'aillent pas à proximité. Nous souhaitons également leur permettre de remonter des informations depuis le terrain

par exemple en prenant une photo d'un équipement en panne, afin d'ouvrir le plus rapidement possible un ticket de maintenance », déclare Alexandre Gultzgoff, directeur des systèmes d'information de Seqens.

Pour répondre à ces enjeux, Seqens s'est associée à HRC Software, éditeur de solutions ergonomiques, performantes et sécurisées pour les clients SAP. L'objectif était de réduire le « time to market » et d'intégrer des applications mobiles dans les fonctions de Supply Chain et de Maintenance, afin de capturer les informations directement sur le terrain.

“

Grâce à leur positionnement d'éditeur, nous pouvons disposer de solutions sur étagère, un aspect important quand il faut aller vite

”



Alexandre Gultzgoff

Une cartographie des processus a été réalisée après consultation des équipes, permettant ainsi d'identifier les points clés nécessitant une mobilité accrue, notamment en termes de traçabilité et de sécurité. Seqens a apporté son expertise métier en collaborant avec HRC Software sur la co-innovation de certaines applications dédiées à la gestion de la maintenance.

SOLUTION HRC SOFTWARE : UNE INSTALLATION SUR SAP SIMPLE ET RAPIDE

Afin de s'assurer d'une implémentation fluide et optimale de sa solution, HRC Software a adopté une architecture qui ne requiert ni serveurs additionnels, ni interfaces. Pour ce faire, HRC Software s'appuie exclusivement sur les serveurs SAP existants - unique prérequis - simplifiant ainsi drastiquement l'installation.

Une démarche complétée par la préconisation des terminaux mobiles adaptés aux contextes, besoins et contraintes du client, mais également du support à l'enregistrement des terminaux dans l'outil de Mobile Device Management, ou encore la configuration des flux réseau.

L'installation s'appuie par ailleurs sur la mécanique standard de l'éditeur SAP d'ordres de transport, réduisant considérablement la complexité de la mise en place. En quelques étapes simples, les ordres de transport peuvent être importés dans l'environnement SAP du client.

Cette démarche, alliée à leur expertise, permet d'achever le déploiement de la solution HRC Software en moins de 48 heures.



“

Une installation menée en moins de

48

HEURES



OPTIMISATION DES PARAMÈTRES GRÂCE À LA CO-INNOVATION

Sur une partie spécifique du déploiement, l'équipe projet Seqens et les experts HRC ont travaillé main dans la main pour répondre au mieux aux besoins du client, tout en contribuant à l'enrichissement de la solution.

Dès les phases initiales du projet, des ateliers de conception ont été conduits conjointement par l'équipe projet de Seqens et HRC Software.

Cette démarche de co-innovation a permis de tenir compte des attentes de chacun, tout en respectant les meilleures pratiques du secteur. L'expertise métier de Seqens a ensuite été partagée pour s'assurer que le design des applications réponde aux besoins de tous les utilisateurs de solutions GMAO et SAP, et pas uniquement aux siens.

Le déploiement de la solution s'est déroulé de manière itérative, en adressant chaque site de manière individuelle, tout en tenant compte de la maturité et de la capacité d'adhésion des utilisateurs, afin de garantir une adoption réussie.

Cette approche a impliqué la mise en place des prérequis organisationnels, la préparation des données de base, l'intégration des systèmes, la connectivité, l'étiquetage et la sélection du matériel.

Pour faciliter l'adoption de l'application mobile, une série d'étapes clés a été mise en place. Tout d'abord, une demi-journée de formation utilisateur a été proposée, suivie d'un accompagnement pendant les premières semaines ainsi que d'un point de contrôle après quelques mois, afin d'évaluer et d'ajuster si nécessaire l'utilisation de la solution.

Alexandre souligne l'importance de cette approche :

« Il est difficile, quand on démarre un tel projet, d'appréhender tout ce que cela implique d'industrialiser la mobilité : il faut choisir les bons terminaux, s'assurer de la présence du réseau sur les sites concernés, prévoir un mode offline ou encore penser à l'enrôlement des appareils dans notre gestionnaire de flotte mobile, pour les aspects de sécurité et de déploiement. Ces projets sont bien plus complexes qu'on ne le pense, et ils font intervenir toutes les équipes de l'IT : digital Workplace, infrastructures, ERP... Cela casse les silos, y compris au sein de la DSI. »

DÉCRYPTAGE DES DIFFÉRENTES OPTIMISATIONS DU PROJET DE MOBILITÉ

ÉTIQUETAGE

L'utilisation des applications mobiles a contribué à étiqueter 100 % des références articles, optimisant ainsi les saisies PDA par le scan. Cela a réduit les erreurs et les temps de saisie manuelle, améliorant ainsi l'efficacité et la productivité.

Rangement

Le projet a incité à entreprendre le nettoyage et le rangement complet des espaces de stockage, offrant ainsi une meilleure organisation et facilitant la recherche des pièces. Un classement méthodique a permis de réduire les retards et les interruptions, favorisant une meilleure fluidité et une productivité accrue.

Impression

Les centres de coûts les plus utilisés ont été imprimés pour accélérer les sorties de marchandises. Cette démarche proactive a éliminé les délais de recherche d'information, améliorant considérablement l'efficacité des processus de sortie des marchandises.

Satisfaction

L'implication des équipes a été l'un des gains majeurs du projet. Les applications mobiles ont incité les membres du personnel à se réappropriier leur espace de travail et d'activité, renforçant ainsi leur satisfaction globale et leur perception positive de leur environnement de travail.



DES BÉNÉFICES TANGIBLES ET UNE CONDUITE DU CHANGEMENT RÉUSSIE

Le déploiement de la solution mobile chez Seqens a permis d'obtenir des avantages significatifs. Les opérateurs ont témoigné d'un gain de temps remarquable grâce à la possibilité de préparer et de saisir plusieurs commandes sur le terrain, sans avoir à retourner à leur poste de travail.

“

La solution nous a permis d'économiser environ 5 à 6 minutes par bon de commande, ce qui se révèle impactant à plus haute échelle.

”



Collaborateur Seqens

L'adoption de la solution mobile a également apporté de la rapidité dans les opérations quotidiennes. Les opérateurs ont souligné qu'ils pouvaient effectuer des tâches plus rapidement qu'auparavant, sans avoir à se déplacer vers leur bureau.

“

On reçoit une réception, on arrive à l'étagère... Il n'y a plus assez de place, en 30 secondes on peut modifier l'emplacement grâce au PDA. C'est très rapide...

”



Collaborateur Seqens

De plus, l'utilisation des applications mobiles a permis d'améliorer la traçabilité des opérations. Les opérateurs peuvent désormais enregistrer et suivre en temps réel chaque étape du processus, de la réception des matières premières à l'expédition des produits finis.

Cela facilite la gestion des stocks, la planification des ressources et permet une meilleure visibilité de l'ensemble de la chaîne logistique.

LES APPLICATIONS MOBILES : UN CATALYSEUR DE PERFORMANCE ET DE COLLABORATION

L'utilisation des applications mobiles a contribué à améliorer de manière significative la précision des opérations. Les fonctionnalités de vérification et de validation intégrées dans les applications garantissent que les opérations sont effectuées conformément aux procédures et aux normes de qualité établies.

Une avancée majeure a été réalisée avec la possibilité offerte aux opérateurs de créer aisément des avis de maintenance sur le terrain, incluant prise de photos et annotations. Cela a été rendu possible grâce à la notification de pannes ou de demandes d'intervention, à leur localisation précise et à la sauvegarde de ces informations, réduisant considérablement les risques d'erreurs humaines.

La collaboration entre les différents acteurs de l'entreprise s'est également améliorée grâce à l'utilisation des applications mobiles. Les superviseurs et les responsables peuvent accéder aux données en temps réel, superviser les activités sur le terrain et simplifier la vie des ronds en évitant toute ressaisie fastidieuse au retour au bureau.

Une réduction moyenne de

40%

du temps nécessaire pour la réception des marchandises

En outre, la gestion des stocks a connu une transformation majeure grâce à l'implémentation d'applications dédiées, simplifiant ainsi le comptage d'inventaire et l'analyse des écarts, permettant un gain de temps précieux.

Seqens a ainsi réalisé une réduction moyenne de 40 % du temps nécessaire pour la réception des marchandises, accompagnée d'une fiabilisation des entrées de marchandises et d'une optimisation du traitement des non-conformités à la réception, notamment avec l'utilisation de photos et d'e-mails.

Enfin, l'utilisation des applications mobiles a ouvert la voie à de nouvelles opportunités d'innovation et d'amélioration dans chaque domaine clé. Le projet mobilité, en plus de ses avantages pratiques, a également apporté une dimension ludique qui a su stimuler l'engagement des équipes opérationnelles. Les perspectives de gains en efficacité, de fiabilisation du stock et d'amélioration des conditions de travail ont su capter leur intérêt, favorisant ainsi la conduite de chantiers de fond.

TÉMOIGNAGES

Alexandre Gultzgoff, directeur des systèmes d'information de Seqens :

“

« Nous participons activement aux efforts de relocalisation de l'industrie en France et, pour rester compétitifs, nous devons nous moderniser : le programme de mobilité de HRC Software répondait à nos ambitions. Nous sommes capables aujourd'hui de tracer les produits en temps réel tout en supprimant des étapes intermédiaires inutiles et chronophages. »



Cyril Vernet, CTO de HRC Software :

“

« Avec Seqens, nous ne sommes pas dans un schéma prestataire-client, mais bien dans une relation de partenaires. Nous nous rejoignons sur des valeurs communes comme l'orientation résultats, la flexibilité, l'écoute des besoins métiers. L'expertise métier de Seqens autour des processus de la maintenance nous a permis de travailler en co-innovation sur les applications dédiées. »





NOUS CONTACTER



Cyril Vernet, CTO de HRC Software
cyril.vernet@hrc-software.com



Site web :
hrc-software.com